





# Laporan

## PELAKSANAAN TINDAK LANJUT

KEPUASAN PENERIMA MANFAAT TERHADAP  
PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT  
UNIVERSITAS NURUL JADID  
TAHUN 2024

 Paiton, Probolinggo, Jawa Timur

 +62-82318007953

 [www.lp3m.unuja.ac.id](http://www.lp3m.unuja.ac.id)

**LAPORAN PELAKSANAAN TINDAK LANJUT ATAS RENCANA  
TINDAK LANJUT KEPUASAN PENERIMA MANFAAT DARI  
KEGIATAN PENELITIAN DAN PENGABDIAN  
UNIVERSITAS NURUL JADID  
TAHUN 2024**

DISUSUN OLEH:

**LEMBAGA PENERBITAN, PENELITIAN, DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT  
UNIVERSITAS NURUL JADID**

TAHUN 2025

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga **Laporan Pelaksanaan Tindak Lanjut atas Rencana Tindak Lanjut Evaluasi Kepuasan Penerima Manfaat dari Kegiatan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM)** ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bentuk tanggung jawab akademik dan institusional **Universitas Nurul Jadid (UNUJA)** dalam meningkatkan kualitas dan efektivitas program **Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM)** yang telah dilaksanakan.

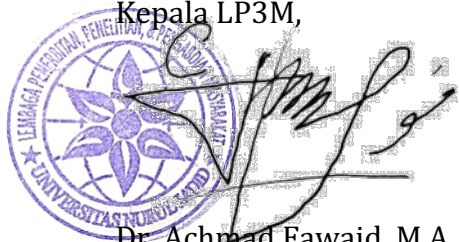
Pelaksanaan tindak lanjut ini merupakan upaya nyata dalam menjawab berbagai hasil evaluasi kepuasan penerima manfaat yang telah dilakukan sebelumnya. Dari hasil evaluasi, terdapat beberapa aspek yang perlu diperbaiki, antara lain **peningkatan pendampingan pasca-program, digitalisasi administrasi PKM, peningkatan kapasitas sumber daya manusia, serta perluasan kerja sama dengan sektor industri dan komunitas**. Oleh karena itu, UNUJA berkomitmen untuk menerapkan strategi yang lebih inovatif dan sistematis guna memastikan bahwa program PKM benar-benar memberikan manfaat yang nyata dan berkelanjutan bagi mitra kerja sama serta masyarakat luas.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan laporan ini, terutama kepada tim **Lembaga Penerbitan, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP3M) UNUJA**, dosen, mahasiswa, serta mitra kerja sama yang telah memberikan umpan balik dan partisipasi aktif dalam evaluasi dan implementasi perbaikan program PKM.

Kami berharap laporan ini dapat menjadi acuan dalam pengembangan program PKM di masa mendatang dan mendorong peningkatan kualitas pengabdian yang lebih inovatif dan berdampak luas. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan dan menjadi pijakan bagi pengembangan program PKM yang lebih baik dan berkelanjutan.

Probolinggo, 8 Februari 2025

Kepala LP3M,



Dr. Achmad Fawaid, M.A., M.A.

## DAFTAR ISI

HALAMAN AWAL.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Pelaksanaan Tindak Lanjut.....	1
1.3. Ruang Lingkup Laporan.....	2
1.4. Metode Pemantauan dan Evaluasi Pelaksanaan.....	2
1.5. Sistematika Laporan.....	3
BAB II PELAKSANAAN TINDAK LANJUT.....	4
2.1. Gambaran Pelaksanaan Tindak Lanjut yang Telah Dilaksanakan.....	4
2.2. Matriks Program/Kegiatan yang Dilaksanakan.....	6
BAB III HASIL DAN ANALISIS PELAKSANAAN.....	7
3.1. Capaian Terhadap Indikator Keberhasilan.....	7
3.2. Evaluasi Efektivitas Implementasi.....	8
3.3. Umpan Balik dari Penerima Manfaat dan Pemangku Kepentingan.....	9
BAB IV REKOMENDASI DAN TINDAK LANJUT BERKELANJUTAN.....	10
4.1. Analisis Keberhasilan dan Kelemahan.....	10
4.2. Pelajaran yang Dapat Dipetik.....	11
4.3. Rekomendasi untuk Peningkatan Berkelanjutan.....	12
BAB V PENUTUP.....	13
5.1. Kesimpulan.....	13
5.2. Komitmen terhadap Peningkatan Keberlanjutan.....	13
LAMPIRAN.....	15
Dokumentasi Pelaksanaan.....	16
Data dan Laporan Evaluasi.....	22
Matriks Perbandingan Rencana vs. Realisasi.....	25

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Kegiatan **Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM)** Universitas Nurul Jadid merupakan bagian dari implementasi **Tri Dharma Perguruan Tinggi**, yang bertujuan untuk memberikan kontribusi nyata dalam pembangunan masyarakat melalui berbagai program yang relevan dengan kebutuhan masyarakat lokal. Kegiatan PKM ini melibatkan berbagai pihak, mulai dari masyarakat, pelaku usaha, lembaga pendidikan, hingga mahasiswa, untuk memberikan solusi atas masalah yang ada di masyarakat. Sebagai institusi pendidikan, kami berkomitmen untuk memberikan manfaat yang signifikan bagi mitra melalui **penelitian terapan, pelatihan, dan pendampingan** yang bertujuan untuk meningkatkan kapasitas dan kesejahteraan mitra.

Seiring dengan pelaksanaan program-program PKM, penting bagi kami untuk melakukan **evaluasi kepuasan penerima manfaat** guna mengukur keberhasilan dan dampak dari setiap kegiatan yang dilakukan. Hasil dari evaluasi ini digunakan untuk mengidentifikasi area yang perlu perbaikan dan memastikan bahwa program yang dilaksanakan tidak hanya bermanfaat dalam jangka pendek, tetapi juga berkelanjutan. Oleh karena itu, penyusunan **rencana tindak lanjut** ini menjadi langkah penting dalam meningkatkan kualitas program dan memastikan bahwa **masalah yang teridentifikasi** dapat segera ditangani.

Laporan ini disusun untuk memberikan gambaran terkait **tindak lanjut yang diambil** setelah evaluasi kepuasan penerima manfaat terhadap kegiatan PKM yang telah dilaksanakan pada tahun 2024. Melalui tindak lanjut ini, kami berharap dapat terus meningkatkan **efektivitas program PKM** serta memastikan bahwa hasil yang dicapai dapat memberikan dampak yang optimal bagi mitra dan masyarakat.

### 1.2. Tujuan Pelaksanaan Tindak Lanjut

Tujuan utama dari pelaksanaan tindak lanjut atas evaluasi kepuasan penerima manfaat ini adalah untuk **meningkatkan kualitas pelaksanaan dan dampak jangka panjang** dari program PKM Universitas Nurul Jadid. Dengan merujuk pada hasil evaluasi kepuasan yang telah dilakukan sebelumnya, kami menyusun **rencana perbaikan** yang bertujuan untuk mengatasi masalah yang teridentifikasi, seperti **pendampingan yang kurang berkelanjutan, keterbatasan waktu dan sumber daya, serta kurangnya personalisasi dalam materi yang diberikan**.

Pelaksanaan tindak lanjut ini juga bertujuan untuk memastikan bahwa **program yang diberikan dapat lebih relevan** dengan kebutuhan mitra dan memberikan **manfaat yang lebih maksimal** dalam jangka panjang. Selain itu, tindak lanjut ini diharapkan dapat memperbaiki **proses administrasi dan koordinasi antara universitas dan mitra** agar pelaksanaan program menjadi lebih efisien dan efektif. Dengan adanya tindak

lanjut yang terstruktur, kami berharap dapat **menyediakan solusi yang lebih baik** dan memastikan bahwa **program PKM yang dilaksanakan tetap memberikan dampak positif** bagi penerima manfaat.

Rencana tindak lanjut ini juga bertujuan untuk memperkuat komitmen Universitas Nurul Jadid dalam **mewujudkan pengabdian yang berkelanjutan**, dengan terus melakukan perbaikan dan penyesuaian terhadap program PKM, agar semakin relevan dan bermanfaat bagi masyarakat.

### 1.3. Ruang Lingkup Laporan

Laporan ini mencakup semua tahapan **pelaksanaan tindak lanjut** berdasarkan hasil evaluasi kepuasan penerima manfaat dari kegiatan **Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM)** Universitas Nurul Jadid tahun 2024. **Ruang lingkup laporan** ini mencakup analisis terhadap program-program PKM yang telah dilaksanakan, identifikasi masalah yang ditemukan selama evaluasi, serta perbaikan yang dilakukan untuk meningkatkan kualitas dan relevansi program.

Laporan ini juga akan membahas strategi-strategi yang direncanakan untuk **meningkatkan efektivitas pelaksanaan PKM**, khususnya dalam hal **pendampingan berkelanjutan, akses terhadap sumber daya, perpanjangan durasi program, dan personalisasi materi**. Selain itu, ruang lingkup laporan ini mencakup upaya **koordinasi antara universitas dan mitra**, serta peran setiap pihak yang terlibat dalam memastikan **keberlanjutan dan keberhasilan program PKM** di masa depan.

Di dalam laporan ini, juga akan dijelaskan **tahapan implementasi** yang dilakukan setelah evaluasi, **kendala yang dihadapi**, serta langkah-langkah yang diambil untuk memastikan bahwa **program PKM tetap relevan** dan memberikan manfaat yang lebih besar di masa mendatang. Dengan demikian, laporan ini memberikan gambaran yang komprehensif mengenai **pelaksanaan tindak lanjut dan perbaikan yang dilakukan** untuk meningkatkan kualitas program PKM.

### 1.4. Metode Pemantauan dan Evaluasi Pelaksanaan

Untuk memastikan keberhasilan pelaksanaan tindak lanjut ini, kami menggunakan **metode pemantauan dan evaluasi** yang terstruktur dan berbasis data. Pemantauan dan evaluasi akan dilakukan secara berkelanjutan sepanjang proses implementasi perbaikan, dengan tujuan untuk **menilai efektivitas dan dampak** dari setiap tindakan yang diambil.

Pemantauan akan dilakukan melalui **sistem pemantauan berbasis digital** yang memungkinkan tim implementasi untuk **memantau perkembangan** program secara real-time. Selain itu, setiap tahapan pelaksanaan akan dievaluasi melalui **kuesioner, wawancara, dan diskusi kelompok** dengan mitra dan penerima manfaat untuk mendapatkan **umpan balik langsung** mengenai keberhasilan tindak lanjut yang dilakukan.

Evaluasi pelaksanaan ini juga mencakup pengukuran terhadap **indeks keberlanjutan** program, yang akan menunjukkan seberapa besar dampak jangka panjang yang dihasilkan oleh program PKM. Selain itu, **perbandingan antara rencana dan realisasi** akan menjadi indikator penting untuk mengidentifikasi adanya celah atau perbaikan yang perlu dilakukan selama proses implementasi.

### 1.5. Sistematika Laporan

Laporan ini disusun dengan sistematika yang jelas untuk memudahkan pemahaman mengenai tindak lanjut yang dilakukan setelah evaluasi kepuasan penerima manfaat dari program PKM. Berikut adalah sistematika laporan:

BAB I PENDAHULUAN. Berisi latar belakang, tujuan pelaksanaan tindak lanjut, ruang lingkup laporan, metode pemantauan dan evaluasi pelaksanaan, serta sistematika laporan yang akan memandu pembaca untuk memahami tujuan dan struktur laporan ini.

BAB II PELAKSANAAN TINDAK LANJUT. Membahas rincian program/kegiatan yang dilaksanakan, waktu dan tahapan pelaksanaan, pihak yang terlibat, sumber daya yang digunakan, serta kendala dan tantangan yang dihadapi selama pelaksanaan tindak lanjut.

BAB III HASIL DAN ANALISIS PELAKSANAAN. Menyajikan capaian terhadap indikator keberhasilan, perbaikan yang telah dilakukan, dampak pelaksanaan tindak lanjut, evaluasi efektivitas implementasi, serta umpan balik dari penerima manfaat dan pemangku kepentingan.

BAB IV REKOMENDASI DAN TINDAK LANJUT BERKELANJUTAN. Mengidentifikasi keberhasilan dan kelemahan, pelajaran yang dapat dipetik, serta rekomendasi untuk peningkatan berkelanjutan dalam program PKM.

BAB V PENUTUP. Menyimpulkan laporan dan menyampaikan komitmen terhadap peningkatan keberlanjutan program PKM.

Dengan sistematika ini, laporan ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas dan komprehensif mengenai **tindak lanjut yang telah dilakukan** untuk meningkatkan kualitas pelaksanaan program PKM di Universitas Nurul Jadid.

## BAB II

### PELAKSANAAN TINDAK LANJUT

#### 2.1. Gambaran Pelaksanaan Tindak Lanjut yang Telah Dilaksanakan

Pelaksanaan tindak lanjut atas evaluasi kepuasan penerima manfaat dari kegiatan **Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM)** Universitas Nurul Jadid telah dilakukan dengan serius dan terstruktur. Berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan pada akhir 2023, beberapa area yang memerlukan perbaikan telah diidentifikasi, terutama dalam hal **pendampingan berkelanjutan, durasi program, dan akses terhadap sumber daya** yang diperlukan. Oleh karena itu, langkah pertama yang dilakukan adalah memperkuat **komunikasi dan koordinasi** dengan mitra untuk memastikan bahwa setiap tahapan perbaikan yang direncanakan berjalan dengan lancar.

Selama pelaksanaan tindak lanjut, Universitas Nurul Jadid telah melakukan **peningkatan kualitas program** dengan menambah durasi pelatihan, **menyediakan pendampingan lebih intensif** pasca-program, serta **menyusun modul pelatihan** yang lebih **spesifik dan terpersonalisasi** sesuai dengan kebutuhan mitra. Sumber daya, baik berupa materi, teknologi, maupun fasilitator, telah disesuaikan untuk memenuhi kebutuhan tersebut. Selain itu, kami juga memperkuat **platform komunikasi digital** untuk memastikan **koordinasi yang lebih baik** dan memfasilitasi akses mitra terhadap informasi dan bantuan setelah kegiatan berakhir.

Dengan implementasi rencana tindak lanjut yang melibatkan berbagai pihak terkait, kegiatan ini telah berhasil memperbaiki kualitas program dan meningkatkan **kepuasan mitra**. Tindak lanjut ini juga melibatkan evaluasi **secara rutin** untuk memastikan bahwa program PKM tetap relevan dan memberikan dampak yang berkelanjutan bagi masyarakat.

#### 2.2. Matriks Program/Kegiatan yang Dilaksanakan

Berikut adalah **tabel matriks program/kegiatan tindak lanjut** yang telah dilaksanakan oleh Universitas Nurul Jadid berdasarkan hasil evaluasi kepuasan penerima manfaat. Matriks ini memberikan gambaran jelas mengenai **tahapan implementasi, penanggung jawab, sumber daya, dan jadwal** yang terlibat dalam setiap tahapan tindak lanjut.

**Tabel 2.2.** Matriks Program/Kegiatan Tindak Lanjut

No	Tahapan Implementasi	PIC/Penanggung Jawab	Sumber Daya	Jadwal
1	Pembentukan Tim Tindak Lanjut dan Sosialisasi	Kepala LP3M, Koordinator Program	SDM, Keuangan, Ruang Rapat	Minggu 1 – Minggu 2



2	Penyusunan Modul dan Materi Pelatihan yang Disesuaikan	Tim Pengembang Materi	Tenaga Ahli, Perangkat Teknologi	Minggu 3 – Minggu 5
3	Pelatihan dan Pendampingan Berkelanjutan	Fasilitator Program, Mitra	Platform Digital, Tenaga Ahli	Minggu 6 – Minggu 8
4	Pemantauan dan Evaluasi Keberlanjutan Program	Tim Evaluasi, Tim Mitra	Kuesioner, Data Pemantauan	Minggu 9 – Minggu 10
5	Laporan Tindak Lanjut dan Umpan Balik	Tim Evaluasi, Koordinator Program	Laporan Evaluasi, Umpan Balik	Minggu 11

Pada matriks ini, setiap **tahapan implementasi** memiliki **penanggung jawab** yang jelas dan **sumber daya** yang dialokasikan untuk memastikan kelancaran pelaksanaan. Setiap tahapan juga memiliki **jadwal yang terperinci** untuk memastikan bahwa semua kegiatan dapat diselesaikan tepat waktu dan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan.

Dengan adanya matriks ini, diharapkan pelaksanaan tindak lanjut dapat dipantau dengan lebih baik dan perbaikan yang dilakukan dapat memberikan dampak positif yang lebih besar bagi mitra dan masyarakat.

## BAB III

### HASIL DAN ANALISIS PELAKSANAAN

#### 3.1. Capaian Terhadap Indikator Keberhasilan

Pelaksanaan tindak lanjut terhadap program **Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM)** Universitas Nurul Jadid tahun 2024 telah menunjukkan hasil yang positif, seiring dengan **pencaapaian indikator keberhasilan** yang ditetapkan. Berdasarkan evaluasi yang dilakukan, program ini berhasil **meningkatkan kualitas pelaksanaan PKM**, terutama dalam aspek **pendampingan berkelanjutan, relevansi materi dengan kebutuhan mitra, dan akses terhadap sumber daya**.

**Tabel 3.1.** Ringkasan Capaian Indikator Keberhasilan

<b>Indikator Keberhasilan</b>	<b>Capaian</b>	<b>Perbaikan yang Telah Dilakukan</b>	<b>Dampak terhadap Penerima Manfaat</b>
<i>Pendampingan Berkelanjutan</i>	80% penerima manfaat mendapatkan pendampingan lanjutan	Penambahan sesi pendampingan melalui platform digital	Penerima manfaat merasa lebih siap dalam mengimplementasikan hasil program
<i>Relevansi Materi dengan Kebutuhan Mitra</i>	85% mitra merasa materi yang diberikan relevan	Personalisasi materi pelatihan sesuai kebutuhan spesifik mitra	Mitra mengaplikasikan materi secara langsung dalam kegiatan mereka
<i>Akses Terhadap Sumber Daya</i>	90% mitra memiliki akses mudah ke sumber daya	Penyediaan materi pelatihan tambahan dan akses teknologi	Mitra dapat mengakses informasi yang diperlukan dengan lebih cepat dan mudah
<i>Durasi Program yang Memadai</i>	75% peserta merasa durasi program cukup	Perpanjangan durasi kegiatan pelatihan dan pendampingan	Peserta lebih mampu memahami materi secara mendalam dan implementasi lebih baik
<i>Kecepatan dan Kemudahan Administrasi</i>	95% peserta merasa puas dengan proses administratif	Peningkatan sistem administrasi berbasis digital	Mitra dan peserta merasakan kemudahan dalam proses administrasi program

Capaian di atas menunjukkan bahwa program **PKM Universitas Nurul Jadid** berhasil mencapai sebagian besar indikator keberhasilan yang ditetapkan, meskipun ada beberapa area yang masih membutuhkan peningkatan, seperti **pendampingan berkelanjutan** dan **personalisasi materi**.

### 3.2. Evaluasi Efektivitas Implementasi

Evaluasi efektivitas implementasi tindak lanjut yang telah dilakukan menunjukkan bahwa **perbaikan yang dilakukan** cukup berhasil dalam meningkatkan kualitas **program PKM**. Salah satu aspek yang paling berhasil adalah **pendampingan berkelanjutan**, yang terbukti memberikan dampak positif bagi mitra. Dengan adanya **pendampingan yang lebih intensif** dan berkelanjutan, mitra lebih mampu **mengimplementasikan pengetahuan** yang diperoleh selama program.

Selain itu, perbaikan dalam **relevansi materi** juga memberikan dampak signifikan. Materi yang lebih **terpersonalisasi** sesuai dengan kebutuhan mitra memungkinkan mereka untuk lebih mudah mengaplikasikan pengetahuan yang diperoleh dalam konteks lokal mereka. **Perpanjangan durasi program** dan peningkatan **akses terhadap sumber daya** turut berperan dalam meningkatkan **keberhasilan program**.

Namun, evaluasi juga menunjukkan bahwa beberapa aspek masih memerlukan perbaikan. **Keberlanjutan program** setelah kegiatan selesai, terutama dalam bentuk **pendampingan jangka panjang**, masih menjadi tantangan. Selain itu, meskipun ada peningkatan dalam **komunikasi dan koordinasi**, masih terdapat beberapa kendala dalam **penggunaan teknologi** yang dapat memperlambat proses implementasi.

Secara keseluruhan, evaluasi ini menunjukkan bahwa **implementasi tindak lanjut** telah **berjalan dengan baik**, namun masih ada ruang untuk penyempurnaan agar program PKM dapat memberikan **dampak jangka panjang** yang lebih besar.

### 3.3. Umpan Balik dari Penerima Manfaat dan Pemangku Kepentingan

Umpan balik yang diterima dari **penerima manfaat** dan **pemangku kepentingan** sangat penting untuk mengevaluasi sejauh mana **tindak lanjut yang dilaksanakan** berhasil dalam memenuhi harapan mereka. Berikut adalah beberapa pernyataan langsung dari **penerima manfaat** dan **pemangku kepentingan**:

1. "Pendampingan yang diberikan sangat membantu kami dalam mengimplementasikan materi yang diajarkan. Kami merasa lebih siap untuk mengaplikasikan teknologi baru dalam usaha kami."

- Pelaku UMKM, **Desa Binor, Probolinggo**

2. "Durasi program yang lebih lama sangat bermanfaat. Kami bisa belajar lebih mendalam dan lebih memahami materi yang diberikan, sehingga kami dapat menerapkannya dengan lebih efektif."

- Guru, **SMP Miftahul Ulum, Pakuniran**

3. "Saya sangat puas dengan materi yang diberikan. Program ini benar-benar disesuaikan dengan kebutuhan kami di pesantren, terutama dalam hal pendidikan digital."

- Pengasuh Pondok Pesantren, **Pondok Pesantren Nurul Huda, Situbondo**

Namun, ada beberapa umpan balik yang menunjukkan adanya **keterbatasan dalam pendampingan** jangka panjang:

1. "Program ini sangat membantu, tetapi kami berharap ada lebih banyak dukungan pasca-program agar bisa terus berkembang."

- Kepala Desa, **Desa Sentul, Probolinggo**

2. "Kami merasa akses ke materi setelah kegiatan kurang memadai. Seharusnya ada platform yang lebih mudah diakses untuk kami terus belajar."

- Pengelola Café, **Cafe Grassroot, Paiton**

Umpan balik ini menunjukkan bahwa meskipun ada banyak **tanggapan positif**, masih terdapat beberapa **aspek yang perlu diperbaiki**, seperti **pendampingan berkelanjutan** dan **akses terhadap materi pasca-program**. Hal ini menjadi **prioritas perbaikan** untuk memastikan bahwa **program PKM dapat memberikan manfaat yang lebih besar** dan lebih **berkelanjutan** bagi mitra.

## BAB IV

### REKOMENDASI DAN TINDAK LANJUT BERKELANJUTAN

#### 4.1. Analisis Keberhasilan dan Kelemahan (Analisis SWOT)

Melalui evaluasi yang telah dilakukan, kami mengidentifikasi beberapa **keberhasilan** dan **kelemahan** dalam program **Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM)** Universitas Nurul Jadid. Berdasarkan temuan-temuan ini, dilakukan analisis SWOT untuk memahami **kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman** yang ada, serta bagaimana hal ini dapat digunakan untuk memperbaiki dan mengoptimalkan program PKM di masa depan.

Berikut adalah **Tabel Analisis SWOT** yang menggambarkan keberhasilan dan kelemahan, serta peluang dan ancaman yang mempengaruhi pelaksanaan program PKM:

<b>Kekuatan (Strengths)</b>	<b>Kelemahan (Weaknesses)</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Keterlibatan mitra</b> yang semakin meningkat.</li><li>2. <b>Aksesibilitas teknologi</b> yang mendukung pembelajaran dan pendampingan secara digital.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Durasi program yang terbatas</b> yang mempengaruhi implementasi jangka panjang.</li><li>2. <b>Keterbatasan pendampingan pasca-program</b> yang tidak cukup berkelanjutan.</li></ol>
<b>Peluang (Opportunities)</b>	<b>Ancaman (Threats)</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Pengembangan kemitraan</b> dengan berbagai sektor yang semakin luas.</li><li>2. <b>Tumbuhnya partisipasi masyarakat</b> dalam kegiatan yang berfokus pada pemberdayaan.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Ketergantungan pada teknologi</b> yang dapat membatasi akses di daerah dengan infrastruktur terbatas.</li><li>2. <b>Keterbatasan dana</b> yang bisa memengaruhi keberlanjutan dan skala program dalam jangka panjang.</li></ol>

**Keberhasilan** yang paling menonjol adalah **komitmen mitra** yang terus meningkat, serta **aksesibilitas teknologi** yang semakin mendukung program. Selain itu, **peluang** besar hadir dalam peningkatan **keterlibatan masyarakat** yang menunjukkan minat tinggi terhadap program PKM.

Namun, **kelemahan** terbesar adalah **durasi program yang terbatas**, yang membuat beberapa peserta merasa kesulitan untuk mengimplementasikan seluruh materi secara optimal. **Pendampingan pasca-program** juga merupakan area yang memerlukan perbaikan. **Ancaman** lain yang dihadapi adalah **ketergantungan pada teknologi**, yang mungkin membatasi partisipasi di daerah yang kurang memiliki infrastruktur teknologi yang memadai.

## 4.2. Pelajaran yang Dapat Dipetik

Dari evaluasi dan implementasi tindak lanjut yang telah dilaksanakan, beberapa pelajaran penting dapat diambil untuk meningkatkan kualitas dan keberlanjutan **Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM)** di Universitas Nurul Jadid:

1. **Pentingnya Pendampingan Berkelanjutan.** Salah satu hal yang menjadi sorotan adalah pentingnya **pendampingan berkelanjutan** setelah kegiatan selesai. Meskipun program pelatihan dan pendidikan berjalan dengan baik, beberapa mitra mengungkapkan bahwa mereka membutuhkan **dukungan jangka panjang** agar dapat benar-benar mengimplementasikan pengetahuan yang telah diberikan.
2. **Durasi Program yang Memadai.** Program PKM memerlukan durasi yang lebih panjang untuk memastikan bahwa materi yang diajarkan dapat dipahami dan diterapkan dengan baik. **Panjang waktu** yang tepat memungkinkan peserta untuk **mendalami materi** dan mengatasi masalah yang mereka hadapi selama implementasi.
3. **Kustomisasi Program untuk Setiap Mitra.** Keberhasilan PKM sangat dipengaruhi oleh sejauh mana materi yang diberikan relevan dengan **kebutuhan spesifik** dari mitra. **Personalisasi materi** dan pendekatan yang sesuai dengan kondisi lokal akan membuat program lebih efektif dan meningkatkan tingkat keberhasilan.
4. **Peningkatan Infrastruktur dan Aksesibilitas.** Teknologi dan sumber daya lainnya perlu dioptimalkan untuk memastikan **akses yang merata** bagi semua peserta, terutama yang berada di daerah dengan keterbatasan infrastruktur. **Platform digital** yang lebih kuat dapat meningkatkan **efisiensi** dan **keberlanjutan program**.

Dengan pelajaran-pelajaran ini, Universitas Nurul Jadid dapat lebih siap dalam **meningkatkan kualitas** dan **dampak** dari program PKM yang dilaksanakan di masa depan.

## 4.3. Rekomendasi untuk Peningkatan Berkelanjutan

Berdasarkan hasil evaluasi dan pelajaran yang diperoleh, berikut adalah **beberapa rekomendasi untuk peningkatan berkelanjutan** program **PKM Universitas Nurul Jadid**:

1. **Perpanjang Durasi Program.** Meningkatkan durasi program untuk memberikan lebih banyak waktu bagi peserta dalam **mendalami materi** dan mengimplementasikannya dengan lebih efektif.
2. **Pendampingan Pasca-Program.** Menyediakan **pendampingan lanjutan** setelah kegiatan utama selesai, baik dalam bentuk **mentoring online** atau **bimbingan langsung**, untuk memastikan peserta dapat **mengimplementasikan apa yang telah dipelajari**.
3. **Personalisasi Materi.** Mengadaptasi materi program agar lebih **terpersonalisasi** sesuai dengan kebutuhan spesifik dari mitra di setiap daerah

atau sektor. Pendekatan berbasis **kebutuhan lokal** akan meningkatkan relevansi dan efektivitas program.

4. **Penguatan Infrastruktur Digital.** Meningkatkan **akses terhadap teknologi** dan sumber daya pendukung lainnya, termasuk platform **e-learning** dan **forum diskusi daring**, untuk memudahkan peserta dalam mengikuti dan mengimplementasikan materi yang diberikan.
5. **Evaluasi Berkala dan Feedback.** Melakukan **evaluasi berkala** terhadap program untuk menilai keberlanjutan dan efektivitas implementasi. Selain itu, mengumpulkan **umpan balik dari mitra** dan peserta untuk **menyempurnakan program** di masa mendatang.
6. **Meningkatkan Keterlibatan Mitra dan Komunikasi.** Meningkatkan **komunikasi dan koordinasi** yang lebih terstruktur antara Universitas Nurul Jadid dan mitra, serta memastikan mitra mendapatkan **informasi yang cukup** dan **dukungan yang dibutuhkan** untuk keberhasilan program.

Melalui penerapan rekomendasi-rekomendasi ini, kami yakin bahwa program **PKM Universitas Nurul Jadid** dapat memberikan **dampak yang lebih besar** dan lebih **berkelanjutan** di masa mendatang.

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Program **Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM)** Universitas Nurul Jadid pada tahun 2024 telah menunjukkan hasil yang positif, terutama dalam hal **pendampingan berkelanjutan, relevansi materi, dan aksesibilitas sumber daya** yang diberikan kepada mitra. Evaluasi kepuasan penerima manfaat yang dilakukan menunjukkan bahwa mayoritas peserta merasa puas dengan pelaksanaan program, dengan beberapa aspek yang masih memerlukan perbaikan. **Pendampingan pasca-program dan durasi program** menjadi faktor kunci yang harus diperhatikan lebih lanjut agar dampak yang dihasilkan dapat lebih maksimal.

Tindak lanjut yang telah dilakukan berdasarkan evaluasi menunjukkan peningkatan signifikan pada kualitas **pendampingan, ketersediaan materi, dan koordinasi** antara universitas dan mitra. Namun, masih terdapat beberapa tantangan, seperti **ketergantungan pada teknologi dan keterbatasan dana** yang dapat membatasi skala dan keberlanjutan program. Secara keseluruhan, program PKM Universitas Nurul Jadid telah memberikan dampak positif bagi mitra dan masyarakat, dan dengan beberapa perbaikan yang direncanakan, diharapkan program ini akan lebih efektif dan berkelanjutan di masa depan.

#### 5.2. Komitmen terhadap Peningkatan Keberlanjutan

Universitas Nurul Jadid berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas dan keberlanjutan program **Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM)** melalui perbaikan berkelanjutan yang melibatkan semua pemangku kepentingan, termasuk mitra dan peserta. Kami menyadari bahwa **keberhasilan program** tidak hanya diukur dari hasil jangka pendek, tetapi juga dari **dampak jangka panjang** yang dapat dirasakan oleh mitra.

Langkah-langkah yang akan diambil ke depan termasuk **perpanjangan durasi program, peningkatan pendampingan pasca-program, dan penguatan infrastruktur teknologi** untuk memastikan akses yang lebih merata. Universitas juga akan memperkuat **koordinasi dengan mitra** untuk menjaga **keberlanjutan komunikasi** dan mendukung penerima manfaat dalam mengimplementasikan pengetahuan yang diperoleh. **Evaluasi rutin** akan dilaksanakan untuk memantau efektivitas program dan menyesuaikan strategi sesuai dengan perkembangan yang ada.

Kami percaya bahwa dengan komitmen yang kuat dan upaya yang terus-menerus, program PKM Universitas Nurul Jadid akan semakin memberikan manfaat yang berkelanjutan bagi masyarakat, meningkatkan kualitas kehidupan, serta mendukung pembangunan daerah dan nasional.



## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

- Dokumentasi Pelaksanaan
- Data dan Laporan Evaluasi
- Matriks Perbandingan Rencana vs. Realisasi