

Pelatihan Penggunaan Aplikasi Mobile Iuran Warga Berbasis Android di Perumahan ABC Paiton Probolinggo

Training on Using the Android-Based Resident's Contribution Mobile Application at ABC Paiton Probolinggo Housing

*Fathur Rizal¹, Muhammad Nurul Huda², M. Ridwan Nasir³, Muhammad Hidayat Nurwahid⁴

Universitas Nurul Jadid, Probolinggo Indonesia

*fathurrizal@unuja.ac.id

Submission: 18 Desember 2023

Received: 19 Desember 2023

Published: 21 Desember 2023

Keywords:

Training, Dues, Payment

Abstract. Housing financial management is a crucial factor in maintaining the sustainability and quality of the residential environment. At ABC Housing, the process of collecting residents' contributions and financial management is still done manually, resulting in late payments and non-transparency of financial information. In addition, citizen participation in decision making regarding fund allocation and housing activities is still low. Therefore, this service aims to provide training to ABC Housing residents on the use of the Android-based mobile application for citizen fees to increase their awareness and participation in managing housing finances through the application. The training was carried out in several stages, starting from collecting initial data about the housing financial management system and the level of awareness and participation of residents regarding the application. Furthermore, training materials will be designed to include an introduction to the application, how to register, payment of contributions, and access to housing financial information through the application. The training will be carried out interactively so that participants can immediately practice using the application. The results of the training can provide benefits to ABC Housing residents, namely increasing their awareness of the importance of roles and responsibilities in managing housing finances. In addition, training can provide residents with an understanding of how to use the application appropriately and efficiently.

Katakunci:

Pelatihan, iuran, Pembayaran

Abstrak. Pengelolaan keuangan perumahan merupakan faktor krusial dalam menjaga keberlangsungan dan kualitas lingkungan pemukiman. Pada Perumahan ABC, proses pengumpulan iuran warga dan manajemen keuangan masih dilakukan secara manual, mengakibatkan keterlambatan pembayaran dan ketidaktransparan informasi keuangan. Selain itu, partisipasi warga dalam pengambilan keputusan terkait alokasi dana dan kegiatan perumahan masih rendah. Oleh karena itu, pengabdian ini bertujuan untuk memberikan pelatihan kepada warga Perumahan ABC tentang penggunaan aplikasi mobile iuran warga berbasis Android untuk meningkatkan kesadaran dan partisipasi mereka dalam pengelolaan keuangan perumahan melalui aplikasi. Pelatihan dilaksanakan melalui beberapa tahap, dimulai dari pengumpulan data awal tentang sistem pengelolaan keuangan perumahan dan tingkat kesadaran serta partisipasi warga terhadap aplikasi. Selanjutnya, materi pelatihan akan dirancang dengan mencakup pengenalan aplikasi, cara registrasi, pembayaran iuran, dan akses informasi keuangan perumahan melalui aplikasi. Pelatihan akan dilaksanakan secara interaktif agar peserta dapat langsung berlatih menggunakan aplikasi. Hasil dari pelatihan dapat memberikan manfaat bagi warga Perumahan ABC, yaitu meningkatkan kesadaran mereka tentang pentingnya peran dan tanggung jawab dalam pengelolaan keuangan perumahan. Selain itu, pelatihan dapat memberikan pemahaman kepada warga tentang cara menggunakan aplikasi secara tepat dan efisien.

1 Pendahuluan

Perumahan ABC Paiton Probolinggo merupakan salah satu perumahan yang berada di wilayah Paiton Probolinggo yang memiliki jumlah penghuni kurang lebih 250 warga. Selain itu pada perumahan tersebut juga terdapat iuran bulanan yang wajib dibayar oleh warga setiap bulannya. Pengelolaan keuangan perumahan menjadi elemen penting dalam menjaga keberlangsungan dan kualitas lingkungan pemukiman (Alviana & Kurniawan, 2021; Putra et al., 2021). Perumahan ABC Paiton Probolinggo sebuah kompleks perumahan yang padat huni, proses pengumpulan iuran warga dan manajemen keuangan masih menghadapi beberapa kendala. Proses pengumpulan iuran yang dilakukan secara manual mengakibatkan seringnya terjadi keterlambatan pembayaran iuran dari beberapa warga (Alviana & Kurniawan, 2021; Fajar Dwi Sulistyو & Ade Rahmat, 2020). Selain itu, kurangnya transparansi informasi keuangan perumahan juga menyebabkan rendahnya kesadaran warga tentang alokasi dana dan penggunaan keuangan perumahan secara efisien. Oleh karena itu, diperlukan suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan partisipasi warga dalam pengelolaan keuangan perumahan melalui pemanfaatan teknologi informasi, khususnya dengan penggunaan aplikasi mobile iuran warga berbasis Android.

Permasalahan utama yang akan diselesaikan melalui pengabdian ini adalah rendahnya kesadaran dan partisipasi warga dalam pengelolaan keuangan perumahan di Perumahan ABC. Proses pengumpulan iuran secara manual menyebabkan banyaknya kasus keterlambatan pembayaran (Rachmatullah et al., 2022; Sutrisno et al., 2022), yang pada gilirannya berdampak negatif pada keuangan perumahan dan pelaksanaan berbagai kegiatan dan perawatan infrastruktur perumahan. Selain itu, kurangnya transparansi informasi keuangan membuat sebagian warga kurang memahami alokasi dana dan penggunaannya untuk kepentingan bersama. Akibatnya, partisipasi aktif warga dalam pengambilan keputusan terkait alokasi dana dan kegiatan perumahan menjadi kurang optimal.

2 Metode

Tahapan pelaksanaan pelatihan dan pendampingan penggunaan aplikasi iuran warga perumahan ABC Paiton Probolinggo terdapat 3 proses yaitu 1) Tahap Perencanaan Pelatihan, 2) Tahap Pelaksanaan Pelatihan dan 3) Evaluasi/Penilaian Kegiatan Pelatihan (Alviana & Kurniawan, 2021; Sutrisno et al., 2022). Gambaran proses dari 3 tahap tersebut dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Tahapan Pelaksanaan Pengabdian

1. Tahap Perencanaan / Persiapan
Tahapan ini dilakukan dengan diskusi/rapat secara berkala dengan pihak pengurus paguyuban perumahan ABC Paiton Probolinggo serta pengembang aplikasi dan menentukan jadwal pelaksanaan kegiatan. Pada tahapan ini pula, tim juga membuat modul serta video dan materi yang akan digunakan saat kegiatan pelatihan dilaksanakan nantinya.
2. Tahap Pelaksanaan
Pelaksanaan pelatihan dan pendampingan penggunaan aplikasi iuran warga perumahan ABC Paiton Probolinggo terdapat 2 tahapan. Tahapan pertama, pelaksanaan pelatihan dilakukan untuk pengurus paguyuban. Tahapan kedua dilakukan untuk koordinator gang dan warga dengan *share* modul serta video penggunaan aplikasi iuran warga perumahan ABC Paiton Probolinggo. Kegiatan ini dilaksanakan sesuai dengan jadwal pelaksanaan yang sudah disepakati bersama.
3. Tahap Evaluasi
Tahapan ini dilaksanakan untuk mengetahui pengetahuan koordinator gang dan warga terkait penggunaan aplikasi iuran warga perumahan ABC Paiton Probolinggo setelah proses pelatihan dilaksanakan serta digunakan sebagai tolak ukur ketercapaian kegiatan yang telah dilaksanakan.

Mitra dari pelaksanaan pengabdian ini terdiri dari pengurus paguyuban, koordinator gang dan warga perumahan ABC Paiton Probolinggo. Dalam pelaksanaannya, pengurus paguyuban, koordinator gang dan warga memiliki antusias yang tinggi demi suksesnya pelatihan dan pendampingan penggunaan aplikasi iuran warga perumahan ABC Paiton Probolinggo.

3 Hasil dan Pembahasan

Secara umum proses pelatihan yang telah selesai dilaksanakan terdapat 3 tahap yang dilaksanakan sesuai dengan tahapan pada metode yang digunakan yakni:

3.1 Tahap Persiapan

Pada proses tahapan ini melakukan rapat dengan pengurus paguyuban perumahan ABC serta pengembang aplikasi untuk penentuan jadwal pelatihan penggunaan aplikasi iuran warga. Hasil rapat diputuskan, proses pelatihan dibagi menjadi 2 tahapan yang terpisah, yakni 1) pelatihan bagi pengurus paguyuban dan 2) pelatihan bagi koordinator gang dan warga. Selain itu, tim PKM juga membuat video tutorial cara menggunakan aplikasi serta modul penggunaan yang akan dipakai saat pelatihan.

3.2 Tahap Pelaksanaan

a) Pelatihan penggunaan aplikasi bagi Pengurus Paguyuban

Pelatihan bagi Pengurus Paguyuban dilakukan secara presentasi langsung kepada pengurus paguyuban. Terdapat beberapa masukan terkait aplikasi yang telah dibuat setelah presentasi dilakukan diantaranya:

- Login agar tidak mamakai NIK
- Perlu menu reset password agar mudah diatasi saat lupa password
- Font yang digunakan pada aplikasi terlalu kecil untuk sebagian pengguna
- Perlu adanya informasi pemasukan dan pengeluaran keuangan secara rinci
- Aplikasi belum mengakomodir pemasukan selain dari iuran warga

Adapun dokumentasi presentasi untuk pengurus seperti terlihat pada Gambar 2.



Gambar 2. Pelatihan aplikasi iuran warga bagi pengurus paguyuban

b) Pelatihan penggunaan aplikasi bagi Koordinator Gang dan Warga

Pelatihan bagi Koordinator Gang dilakukan dengan presentasi langsung yang di paparkan langsung oleh perwakilan tim PKM. Terdapat beberapa masukan terkait aplikasi yang telah dibuat setelah presentasi dilakukan diantaranya:

- Belum adanya fitur informasi jumlah gang yang di amanahkan kepada Koordinator Gang
- Form pendataan iuran warga belum ada fitur pencarian berdasarkan nama rumah / nomor rumah
- Perlu menu reset password agar mudah diatasi saat lupa password
- Font yang dipakai pada aplikasi kurang besar bagi sebagian pengguna

Selain itu, Pelatihan bagi Warga dilaksanakan dengan *share* video tutorial cara penggunaan aplikasi serta modul dan di-*share* melalui *whatsapps* grup warga paguyuban. Pelatihan ini berlangsung selama kurang lebih 1 bulan, selanjutnya tim PKM menyebarkan kuesioner untuk mengetahui tingkat pemahaman pengurus paguyuban, koordinator gang, dan warga terhadap penggunaan aplikasi yang telah dibangun. Adapun dokumentasi presentasi untuk koordinator gang seperti terlihat pada Gambar 3.



Gambar 3. Pelatihan aplikasi iuran warga bagi koordinator gang

3.3 Tahap Evaluasi

Tahapan ini dilakukan sebagai acuan untuk mengetahui pemahaman pengurus paguyuban, koordinator gang serta warga setelah mengikuti pelatihan yang telah dilaksanakan. Evaluasi dilakukan dengan menyebarkan kuesioner terhadap pengurus paguyuban, koordinator gang dan warga. Kuisisioner yang di-share dikelompokkan dalam 5 aspek yakni aspek interface, experience, functional, usable dan user friendly aplikasi (Butsianto & Alviana, 2022; Cashiragi, 2022; Siswandi & Muhidin, 2022). Adapun hasil dari kuisisioner yang telah di-share dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Pengujian Aplikasi Iuran Warga

Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Butuh Perbaikan
User Interface	20 (42%)	23 (48%)	5 (10%)	0 (0%)
User Experience	28 (58%)	18 (38%)	2 (4%)	0 (0%)
User Friendly	28 (58%)	16 (33%)	2 (4%)	2 (4%)
Functional	25 (52%)	20 (42%)	1 (2%)	2 (4%)
Usable	26 (54%)	20 (42%)	2 (4%)	0 (0%)

Berdasarkan Tabel 1, secara keseluruhan aplikasi yang telah dikembangkan dinilai bagus dengan rata-rata 53% responden menyatakan Sangat Baik dari keseluruhan aspek.

4 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan diatas, kesimpulan yang dapat diambil dalam pelaksanaan pengabdian ini yakni:

1. Sistem yang telah dibangun (aplikasi iuran warga) mampu mengatasi permasalahan iuran warga yang selama ini sering menjadi pokok pembahasan di internal warga
2. Terdapat beberapa masukan terhadap sistem yang telah dikembangkan dari sisi penggunaannya serta dari sisi fitur yang telah ada.

3. Sistem ini dikembangkan dengan tujuan untuk mempermudah warga dalam proses monitoring iuran warga serta mempermudah koordinator gang dalam proses pendataan iuran warga
4. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, rata-rata pengguna aplikasi menyatakan sangat baik terhadap 5 aspek yakni aspek *interface*, *experience*, *functional*, *usable* dan *user friendly* dengan nilai rata-rata 53%.

5 Referensi

- Alviana, S., & Kurniawan, B. (2021). Penerapan Sistem Informasi Iuran Warga Griya Pataruman Asri Berbasis Website. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 1(6), 343–350. <https://doi.org/10.52436/1.JPMI.41>
- Butsianto, S., & Alviana, Y. (2022). Model Aplikasi Penyewaan Kamar Kos Berbasis Android. *Jurnal Nasional Komputasi Dan Teknologi Informasi (JNKTI)*, 5(6), 1072–1083.
- Cashiragi, R. (2022). Perancangan Sistem Pemasaran Online Berbasis Android Pada PT. Bintang Kamillo Property. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Sistem Informasi*, 1(1), 1–4.
- Fajar Dwi Sulisty, P., & Ade Rahmat, I. (2020). Perancangan Aplikasi Pembayaran Iuran Kas Warga di Banyu Biru Residence Berbasis Android. *EMIT: EJournal Mahasiswa Informatika Dan Telekomunikasi*, 2(1).
- Putra, W. I., Yunica, T., & Suhatsyah, M. (2021). Sistem Informasi Developer Properti di PT. Sinar Suman Pryanto Berbasis Android. *Jurnal TIKAR: Jurnal Teknik Informatika Karimun*, 2(2), 107–120. https://doi.org/10.51742/Teknik_Informatika.V2I2.393
- Rachmatullah, R., Pamungkas, A. R., & Ramadhan, I. C. P. (2022). Aplikasi Kos Dan Kontrakan Area Surakarta Berbasis Android. *Go Infotech: Jurnal Ilmiah STMIK AUB*, 28(1), 9–20. <https://doi.org/10.36309/goi.v28i1.162>
- Siswandi, A., & Muhidin, A. (2022). Sistem Informasi Aplikasi Sewa Gedung Wilayah Karawang Berbasis Android. *Jurnal SIGMA*, 13(4), 199–206. <https://www.jurnal.pelitabangsa.ac.id/index.php/sigma/article/view/2236>
- Sutrisno, A. P., Wardhana, A. C., & Burhanuddin, A. (2022). Rancang Bangun Aplikasi Iuran Sampah RT/RW Menggunakan Metode Rapid Application Development Berbasis Android. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(4), 1073–1086. <https://doi.org/10.30865/JURIKOM.V9I4.4185>